

LE CENTRE DE SERVICES DE CASABLANCA AU MAROC



Une industrialisation des développements associée à une destination offshore pour assurer la gestion de votre patrimoine applicatif et la réalisation de vos projets à un coût attractif, avec une garantie de qualité et de réussite.



Dans le cadre de l'extension de son Centre de Services du Maroc, GFI participe au projet Casashore mis en place par le gouvernement Marocain. Ainsi, nos locaux situés entre l'aéroport et le centre ville de Casablanca bénéficieront d'une infrastructure de télécommunication performante nous permettant de proposer un service de qualité en rapport avec le niveau d'exigence attendu par nos clients.

GFI a choisi le Maroc comme localisation de l'un de ses Centres Offshore pour plusieurs raisons :

- **Une main d'œuvre** technique, nombreuse et de qualité, formée dans des pépinières de formation de haut niveau, situées à proximité de notre Centre de Services.
- **Une proximité géographique** et une facilité d'accès, gage de réactivité en cas de traitement d'exception, avec un décalage horaire faible par rapport à la France.
- **Une proximité culturelle** facilitant la communication.
- **Une proximité linguistique** facilitant la compréhension.

Pour toute prestation effectuée dans nos Centres Offshore et afin d'en assurer l'entière responsabilité en



termes de délais et de coût, GFI met en place un Front-Office en proximité du client garant de la qualité de service.

Cette approche, parfaitement transparente pour le client, nous permet de maîtriser totalement les risques et d'assurer pleinement la réussite des projets.

Ainsi, nos Centres Offshore sont au cœur de notre démarche d'accompagnement de nos clients vers l'externalisation progressive de leur prestation répondant, de fait, à la maîtrise de leur budget.

NOTRE OFFRE

Véritable usine de production, le Centre de Services industrialise le Back-Office des prestations suivantes :

- **Développement d'applications**
 - de la conception fonctionnelle au déploiement
 - dans un cadre d'engagement forfaitaire fondé sur des abaques clairs en constante optimisation
 - avec prise en compte des environnements et des Framework client pour des développements optimisés dans le cadre de multi projets au sein d'un périmètre donné

• Tierce Maintenance Applicative

- pilotage et gestion de l'amélioration de la qualité des applicatifs
- maintien en condition opérationnelle : correctifs et évolutifs mineurs
- projets d'évolutions techniques et fonctionnelles
- support niveau 2 et 3

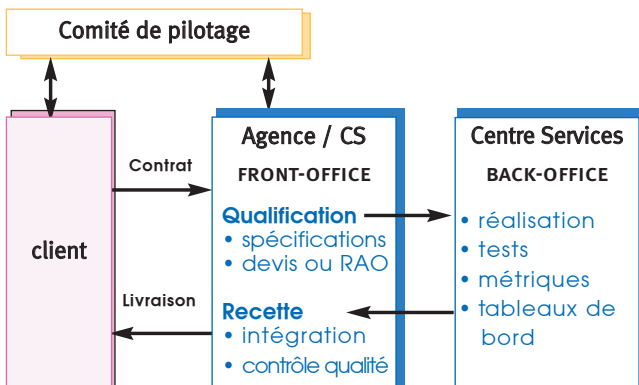
• Projets d'évolutions techniques et fonctionnelles

- sur des TMA réalisées dans nos Centres français qui en assurent la réconciliation et l'homologation

NOTRE ORGANISATION

L'organisation structurée mise en place, commune à l'ensemble du groupe, vise à industrialiser les processus de pilotage et de développement, en séparant l'exécution des prestations proprement dites et la gestion de la relation client avec la maîtrise d'œuvre et/ou la maîtrise d'ouvrage :

- un **Front-Office** gère la relation client et le cœur de métier de la prestation
- un **Back-Office** réalise le cœur technique de la prestation

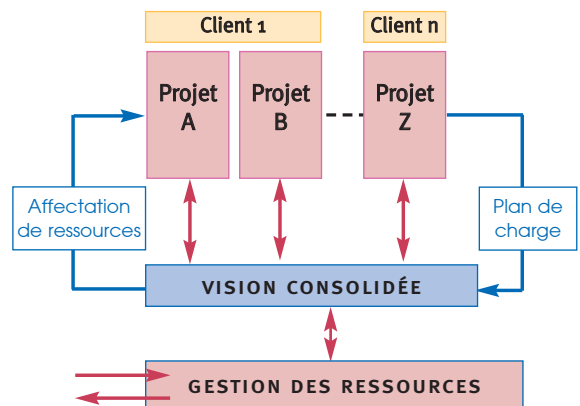


Le curseur de répartition des travaux entre le Back et le Front-Office est adapté en fonction du client et de sa stratégie. Il peut varier au cours de la vie du projet, permettant ainsi un transfert sécurisé des activités Front-office vers le Centre de Services. Cette approche évolutive permet au groupe GFI de proposer à ses clients la bonne prestation, au bon endroit, au bon moment et au juste prix.

NOTRE DÉMARCHE

La compétitivité de notre Centre repose sur :

- **La mutualisation des moyens** : organisé par plateformes techniques (Mainframe et NTIC), le Centre gère en permanence une vision consolidée des projets en cours pour s'adapter aux variations de charges :



- **La mise en œuvre des "best Practices" TMA** et intégration capitalisée au niveau Groupe pour une productivité accrue.
- **Une culture de l'amélioration** permanente fondée sur
 - une réévaluation des abaques en fonction des contextes projet
 - une capitalisation technique partagée par le Groupe
 - l'application de notre système de management de la qualité certifié ISO 9001
- **Un outillage logiciel** au service de la qualité
 - cohérence des développements
 - contrôle des règles de codification, analyse de la complexité du code
 - automatisation des tâches : tests de non régression, gestion de configuration, livraison

Chaque plate-forme technique met ainsi en œuvre ses propres outils adaptés aux contextes projet.

- **Une utilisation du Centre** pour nos besoins internes de développement sur nos gammes de progiciels.