

TÉMOIGNAGE CLIENT

LE CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL UNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER S'ÉQUIPE DE GT MED



Le CHRU de Montpellier assure la gestion des temps de son personnel grâce à GFI



Avec sept établissements intervenant dans les domaines de la santé, le CHRU de Montpellier occupe le cinquième rang des Centres Hospitaliers Universitaires de France. Employeur de 10 000 personnes, le Centre se hausse au premier rang des entreprises de la région du Languedoc Roussillon.

EN QUELQUES MOTS

La problématique CHRU
Répondre aux exigences de restrictions budgétaires et de démographie.

La solution GFI
Implémenter GT Med pour gérer les tableaux mensuels de service du personnel médical.

Le CHRU de Montpellier s'équipe de GT Med de GFI pour gérer les tableaux mensuels de service de son personnel médical.

Le CHRU de Montpellier : un établissement de haut niveau

Le CHRU de Montpellier a depuis toujours accordé une attention particulière au développement d'une informatisation de la gestion des ressources humaines. Pour preuve, il fait partie de l'un des premiers centres hospitaliers français à s'être équipé de solutions de gestion des temps. Suite à un premier appel d'offres en 1992, GFI Chrono Time avait été choisi à cette époque pour sa solution Gestor, solution implémentée à l'intention du personnel non médical de l'hôpital, soit 8 500 personnes composées du personnel soignant, éducatif, administratif et technique.

LE BESOIN

Des évolutions structurelles propres au secteur hospitalier

Aujourd'hui et pour les prochaines années, les Directions des Ressources Humaines des Hôpitaux doivent faire face au choc démographique, aux restrictions budgétaires, aux évolutions structurelles engendrées par la nouvelle gouvernance, à une relative pénurie de l'offre dans certains métiers et spécialités. Les outils logiciels mis à disposition doivent donc aider les acteurs des Ressources Humaines à répondre à ces exigences.

Aussi, le CHRU de Montpellier a estimé que la solution actuelle ne lui permettait pas de répondre à ces défis et a donc décidé de renouveler l'ensemble de ses outils logiciels consacrés aux ressources humaines.



La confiance durable

TROIS OBJECTIFS STRATÉGIQUES DU CHRU

Les nouveaux outils logiciels consacrés aux RH

- Dans le cadre de la nouvelle gouvernance mise en œuvre de la délégation de gestion
- Gestion du temps de travail pour le personnel médical et pour le personnel non médical
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

UN APPEL D'OFFRE EN JUILLET 2007

couvrant l'ensemble des outils RH

Cet appel d'offres comportait 2 lots :

- un lot consacré à la gestion administrative, à la paie, à la gestion des compétences
- un lot dédié à la gestion des temps du personnel médical et du personnel non médical

Dans un contexte budgétaire restreint, la gestion du temps de travail doit permettre de fournir les informations pour optimiser les ressources (humaines) en regard de l'activité du pôle. La nouvelle gouvernance propose une mutualisation des ressources.

Deux attentes majeures pour ce domaine :

- Informatisation de la gestion du temps médical (tableaux de gardes, tableaux de services, gestion des droits, valorisation des gardes, e-RH)
- Construction des plannings du personnel para-médical en fonction de l'activité médicale dans un processus d'optimisation des ressources

Après consultation, la solution GT Med-Chronogestor de GFI Chrono Time a été retenue. Celle-ci répondait à l'ensemble du cahier des charges en termes de performance et de respect du budget. De plus, GFI a été la seule entreprise capable de présenter une solution complète et intégrée sur la base d'un même progiciel pour assurer la gestion des temps du personnel médical et non médical.

Le CHRU de Montpellier attend de GT Med une informatisation de tous les processus de gestion permettant d'établir les tableaux de service des médecins :

- Tableaux de gardes
- Tableaux du service de jour
- Contrôle des effectifs en nombre et en compétences (sécurité médicale)
- Contrôle réglementaire (gestion des droits, repos de sécurité)
- Gestion du temps additionnel
- Valorisation automatique des gardes médicales
- Processus de Workflow (dématérialisation des circuits de collectes) pour la gestion des autorisations d'absence (congé, RTT, formation)

BILAN

"Le déploiement de la solution sera répartie sur deux ans", déclare **Alain Gandin**, Responsable des projets RH à la Direction des Technologies de l'Information et des Télécommunications.

"Une centaine de services est concernée. Aujourd'hui, le véritable enjeu pour la direction du CHRU de Montpellier est de faire des médecins des différents services, des véritables acteurs dans ce projet".